

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Sabemos que você se preocupa com os seus dados pessoais e sobre como eles são utilizados. Por isso, nós da Hortifruti, queremos que você confie que utilizaremos os seus dados pessoais com cuidado!

A HNT Food Service Ltda. (a “Hortifruti” ou “Nós”) entende a importância do dever de respeitar a privacidade e segurança das informações de seus usuários (“Usuários” ou “Vocês”), que utilizam o website <https://www.hntfoodservice.com.br/> (“Site”). Por isso, o uso de tais informações é realizado em conformidade com os regulamentos nacionais de proteção de dados, inclusive a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 – “LGPD”).

**Pedimos que leia com atenção esta Política de Privacidade (“Política”). Ela descreve como são tratadas as informações fornecidas por Você ao acessar e utilizar a o Site. Caso Você não concorde com os termos e condições abaixo, não utilize o nosso Site.**

Este documento é parte integrante dos Termos e Condições de Uso do Site, que contém uma visão geral dos Serviços oferecidos pela Hortifruti e, sem prejuízo de outras definições atribuídas nesta Política, as definições que são contempladas nos Termos e Condições de Uso do Site aplicam-se a esta Política.

Após a leitura desta Política, Você poderá entrar em contato para sanar qualquer dúvida ou exercer direitos relacionados aos seus dados pessoais. Para isso, basta contatar nosso **Encarregado (DPO)** pelo e-mail [dpo@hortifruti.com.br](mailto:dpo@hortifruti.com.br).

Para facilitar a sua leitura, elaboramos o quadro abaixo com um breve resumo dos principais pontos abordados nesta Política:

<b>Agente de Tratamento</b>	HNT Food Service Ltda. CNPJ/ME: 39.478.764/0001-22 Endereço: Rua Maracaibo, nº 189, Jardim Everest, São Paulo/SP, CEP 05601-010  Encarregado (DPO): <a href="mailto:dpo@hortifruti.com.br">dpo@hortifruti.com.br</a>
<b>Natureza Opcional de Concessão dos Dados Pessoais</b>	Você é livre para fornecer ou não os seus dados pessoais e, mesmo assim, continuar navegando no Site. <b><u>Ver mais...</u></b>
<b>Tipos de Dados Pessoais Processados</b>	Dados pessoais fornecidos diretamente por Você ou coletados de forma automática. <u>Erro! Fonte de referência não encontrada.</u>
<b>Comunicação</b>	Envio de comunicação da Hortifruti a Você, inclusive informativos, promoções, etc. É possível

	o descadastramento a qualquer momento. <b><u>abaixo</u></b>
<b>Tratamento de Retenção dos Dados Pessoais</b>	Finalidades pelas quais tratamos os seus dados pessoais, bem como por quanto tempo serão retidos e, ainda, quais são os métodos de segurança adotados para evitar qualquer tipo de incidente envolvendo os seus dados pessoais. <b><u>abaixo</u></b>
<b>Compartilhamento de Dados Pessoais</b>	A Hortifruti não comercializa os seus dados pessoais. Porém, há a possibilidade de compartilhamento de tais dados pessoais com nossos contratados, parceiros de negócios e prestadores de serviço para finalidade exclusiva de executar os Serviços oferecidos pela Hortifruti. <u>Erro! Fonte de referência não encontrada.</u>
<b>Cookies</b>	<p>Ao navegar em nosso Site, coletamos os seguintes tipos de cookies:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>cookies de preferência:</b> permitem ao Site lembrar de certas informações para personalizar a sua experiência.</li> <li>• <b>cookies publicitários:</b> os cookies de publicidade são usados por partes envolvidas no serviço de publicidade de outras empresas, seja em nosso Site ou em divulgações nos sites de terceiros.</li> <li>• <b>cookies analíticos:</b> os cookies analíticos coletam informações sobre o uso do nosso Site, como a frequência de acesso, e servem para melhorar nossos serviços.</li> </ul> <p><u>Erro! Fonte de referência não encontrada.</u></p>
<b>Controle dos Dados Pessoais e Como Exercer os Seus Direitos</b>	Confirmação da existência de tratamento, acesso, correção etc. <b><u>abaixo</u></b>
<b>Alterações na Política de Privacidade</b>	Notificaremos os Usuários sobre eventuais alterações materiais nesta Política de Privacidade através de postagem em nosso Site. <u>Erro! Fonte de referência não encontrada.</u>

A nossa Política não se aplica aos serviços oferecidos por terceiros, portanto, caso algum conteúdo apresentado no Site encaminhe os Usuários, através de link externo, a outros websites, recomendamos a análise cautelosa das políticas de privacidade destes.



## NATUREZA OPCIONAL DE CONCESSÃO DOS DADOS

O Usuário é livre para fornecer dados pessoais ao solicitar os Serviços oferecidos pela Hortifruti. A não concessão dos dados pode impossibilitar o acesso à listagem completa de produtos, quantidades, preços, promoções e a possibilidade de efetuar pedidos relacionados aos Serviços da Hortifruti.



## TIPOS DE DADOS PESSOAIS PROCESSADOS

**Dados de navegação, coletados automaticamente:** durante o funcionamento normal do Site, certos dados pessoais podem vir a ser coletados por conta da utilização normal, pelos Usuários, de protocolos de comunicação da Internet. Essas informações podem incluir endereços de IP, dados de geolocalização e outras informações de localização em tempo real, o tipo de conexão de rede (por exemplo, Wi-Fi, 3G, 4G, 5G) e o desempenho do provedor, da rede e do dispositivo, e o tipo do navegador, o sistema operacional e a versão do website utilizado, quando aplicável, histórico de acessos e informações sobre sua sessão; e são adquiridas somente para obter estatísticas anônimas sobre o uso, de forma a melhorar continuamente o acesso e conteúdo do Site. Tais informações são excluídas após o processamento e podem ser usadas para determinar responsabilidades em caso de crimes cibernéticos.

**Dados pessoais fornecidos voluntariamente pelos Usuários do Site:** para saber mais sobre ou contratar os Serviços da Hortifruti, os Usuários precisam se cadastrar no formulário disponível no Site, o qual solicita os seguintes dados pessoais: nome, e-mail, endereço, telefone/celular e informações sobre a empresa que representa. Coletamos o mínimo possível para a plena realização dos objetivos do Site, descritos nos respectivos Termos e Condições de Uso do Site, em suas finalidades e propósitos legítimos.



## COMUNICAÇÃO

Os Usuários estão cientes de que ao interagirem com o Site, principalmente ao oferecerem seus dados pessoais para formação de cadastro para aquisição dos produtos e serviços da Hortifruti, poderão receber mensagens por e-mail sobre a Hortifruti, inclusive de conteúdo publicitário, para divulgação das novidades que envolvem a empresa. Caso deseje, o Usuário poderá descadastrar o recebimento de tais comunicações nos próprios e-mails recebidos ou enviando uma mensagem diretamente para o nosso Encarregado (DPO) pelo e-mail ([dpo@hortifruti.com.br](mailto:dpo@hortifruti.com.br)). No entanto, mesmo se o Usuário optar por não receber os e-mails anteriores, a Hortifruti ainda poderá enviar e-mails transacionais (por exemplo, uma verificação por e-mail ou um e-mail relacionado ao Serviço escolhido) necessários para facilitar o uso do Site.



## TRATAMENTO E RETENÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

Os dados são processados de acordo com a legislação e incluídos em base de dados eletrônicas ou físicas, de acordo com as finalidades estabelecidas neste documento ou nos Termos e Condições de Uso do Site e acessados pelo mínimo de pessoas necessárias ao tratamento, todas obrigadas aos deveres de confidencialidade e segurança. Basicamente, a Hortifruti utiliza os seus dados para:

- **Atender a finalidade para a qual o dado foi fornecido:** nós podemos utilizar os dados que Você nos forneceu para cumprir a finalidade informada no momento da coleta. Por exemplo, podemos usar seus dados de identificação para entrar em contato com Você e apresentar nossos Serviços;
- **Cumprir com obrigações legais ou regulatórias:** seus dados pessoais poderão ser utilizados para o atendimento de obrigações dispostas em lei, regulações de órgãos governamentais, autoridades fiscais, Poder Judiciário e/ou outra autoridade competente;
- **Permitir o exercício regular de nossos direitos:** mesmo após o término da nossa relação com Você e com o seu estabelecimento, nós poderemos tratar alguns de seus dados pessoais para exercer nossos direitos garantidos em lei, inclusive como prova em processos judiciais ou administrativos; e
- **Realizar atividades de tratamento internas com base em nosso legítimo interesse:** podemos tratar os dados, também, com base em nosso legítimo interesse, sempre observando os limites da sua expectativa e nunca em prejuízo de seus interesses, direitos e liberdades fundamentais, como por exemplo, para aperfeiçoar o uso e a experiência de nossos produtos e serviços.

O armazenamento é feito em servidores que seguem os critérios internacionais de segurança e retidos pelo tempo necessário para atingir a finalidade para a qual foram coletados, inclusive para fins de cumprimento de quaisquer obrigações legais, contratuais, de prestação de contas ou requisição de autoridades competentes. Posteriormente, os dados pessoais serão apagados, exceto se houver outras obrigações legais de armazenamento.



## COMPARTILHAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

A Hortifruti não comercializa os dados pessoais coletados no Site ou durante a prestação de seus Serviços. Porém, há a possibilidade de compartilhamento de tais dados pessoais com base nos seguintes critérios e para as finalidades descritas abaixo:

- **Empresas do mesmo grupo econômico da Hortifruti:** podemos compartilhar os dados dos Usuários com outras empresas do mesmo grupo econômico da Hortifruti, para operacionalização e oferta de novos serviços, marketing, prospecção, pesquisas de mercados e promoção dos serviços e produtos da Hortifruti;
- **Parceiros de negócios, prestadores de serviços e outros terceiros:** essas empresas trabalham com a Hortifruti para viabilizar a prestação dos serviços ao Usuário e aprimorá-los. Esses parceiros

recebem as informações pessoais dos Usuários com a finalidade específica de prestar serviços à própria Hortifruti e não possuem quaisquer direitos de uso dessas informações fora dessa hipótese;

- **Requisição judicial:** a Hortifruti pode compartilhar dados pessoais em caso de requisição judicial ou mediante determinação de autoridade competente, nos termos da lei; e
- **Com a autorização do Usuário:** em outros casos não previstos acima, havendo o objetivo de compartilhamento dos dados pessoais e informações, enviaremos ao Usuário uma notificação com informações a respeito de tal compartilhamento para solicitar o seu consentimento, para tal finalidade determinada.



## POLÍTICA DE COOKIES

A Hortifruti utiliza cookies ou tecnologias semelhantes de terceiros, para coletar informações sobre o computador ou dispositivo móvel dos Usuários, com a finalidade de garantir o funcionamento adequado do Site e uma melhor experiência de navegação. Os cookies servem, entre outras razões, para simplificar a análise do tráfego ou indicar quando um site é visitado, permitindo o envio de informações a usuários, sendo esta a nossa razão para coletá-los. Os diferentes tipos de cookies usados em nosso Site estão identificados a seguir:

- **Cookies de preferência:** os cookies de preferência permitem ao nosso Site lembrar de certas informações usadas para personalizar sua experiência. Esses cookies também podem fornecer informações específicas para a sua região e ajudá-lo a personalizar a aparência do Site. Se esses cookies estiverem bloqueados ou desativados, o Site pode tornar-se menos funcional, mas não deve impedi-lo de funcionar corretamente.
- **Cookies de segurança:** os cookies de segurança são usados para autenticar Usuários, evitar o uso fraudulento de credenciais de login e proteger dados de Usuários de acesso não autorizado. Se esses cookies estiverem bloqueados ou desativados, nosso Site não funcionará corretamente.
- **Cookies de processamento:** os cookies de processamento ajudam nosso Site a entregar a funcionalidade que você espera, ao permitir o acesso a áreas seguras. Se esses cookies estiverem bloqueados ou desativados, o Site não funcionará corretamente.
- **Cookies publicitários:** os cookies de publicidade são usados por partes envolvidas no serviço de publicidade de outras empresas, seja em nosso Site ou em divulgações nos sites de terceiros. Esses cookies coletam informações sobre suas atividades on-line, como os anúncios que você viu ou os sites/páginas que você visitou, para extrair inferências sobre quais anúncios publicitários podem ser relevantes para você. Se esses cookies estiverem bloqueados ou desativados, o Site pode tornar-se menos funcional, mas não deve impedi-lo de funcionar corretamente.

- **Cookies de sessão pública:** os cookies de sessão pública permitem que o Site colete informações relacionadas com sua interação com o próprio Site, incluindo as páginas que você visita com mais frequência e se houve, em algum momento, mensagens de erro. Esses cookies são responsáveis por melhorar o nosso Site. Se estiverem bloqueados ou desativados, o Site pode tornar-se menos funcional, mas não deve impedi-lo de funcionar corretamente.
- **Cookies analíticos:** os cookies analíticos coletam informações sobre o uso do nosso Site. Usamos eles para melhorar nossos serviços, por exemplo, observando a frequência de acesso das pessoas em determinadas páginas. Se esses cookies estiverem bloqueados ou desativados, o Site pode tornar-se menos funcional, mas não deve impedi-lo de funcionar corretamente.



## CONTROLE DOS DADOS E COMO EXERCER OS SEUS DIREITOS

Caso o Usuário pretenda remover, corrigir, atualizar ou apagar o conteúdo coletado, deverá entrar em contato com o nosso Encarregado (DPO) pelo e-mail ([dpo@hortifruti.com.br](mailto:dpo@hortifruti.com.br)). A solicitação será analisada em até 15 (quinze) dias, contados do recebimento, e qualquer alteração, caso necessária, será realizada o mais breve possível, em tempo razoável.



## ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Eventuais alterações nesta Política de Privacidade serão divulgadas por meio de postagens em nosso Site e/ou redes sociais. Por isso, lembramos aos Usuários a importância do acesso periódico à nossa Política para tomarem conhecimento sobre toda e qualquer modificação. Alterações significativas quanto à finalidade do tratamento dos dados, ou que impactem os direitos dos titulares, serão informadas previamente.

Esta Política foi modificada pela última vez em 12/04/2021

## TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DO SITE

Estes termos e condições de uso (adiante denominados “Termos” ou “Termo”) são celebrados entre HNT Food Service Ltda., sociedade empresária limitada, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 39.478.764/0001-22 e com sede na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Rua Maracaibo, nº 189, CEP 05601-010 (“Hortifruti”, “Nós” ou “nos”) e os Usuários (ou “Você”), e apresentam as condições gerais aplicáveis ao conteúdo oferecido pela Hortifruti através do site <https://www.hntfoodservice.com.br/> (o “Site”).

**ACEITAÇÃO DOS TERMOS:** ANTES DE UTILIZAR O SITE, O USUÁRIO DEVERÁ LER ATENTAMENTE ESTES TERMOS. O USUÁRIO CONFIRMA QUE, AO ACESSAR O SITE, TERÁ LIDO, ENTENDIDO E ACEITADO TODOS OS TERMOS E CONDIÇÕES LISTADOS ABAIXO. Caso não concorde com quaisquer condições, o Usuário não deverá dar continuidade ao seu acesso.

**APLICAÇÃO E VALIDADE:** Estes Termos são válidos e aplicáveis ao acesso do Site, dentro ou fora do Brasil, e regula as funcionalidades e características de uso do Site.

Além disso, ao acessar o Site e concordar com estes Termos, Você declara ser maior de 18 anos ou menor de 18 anos com autorização de responsável legal. Caso Você não se enquadre nessas hipóteses, não utilize o Site.

**CONTEÚDO DO SITE:** O conteúdo do Site, dedicado ao mercado de alimentação fora do lar, é livre e gratuito ao público. Para ter acesso à listagem completa de produtos, quantidades, preços, promoções e para efetuar pedidos, os Usuários precisam se cadastrar no formulário disponível no Site, o qual solicita as seguintes informações: nome, e-mail, endereço, telefone/celular e informações sobre a empresa que representa. Esse cadastro precisa ser validado pela equipe de negócios da Hortifruti, ao qual será atribuído um perfil para que o Usuário possa realizar os pedidos para o seu estabelecimento.

Para mais informações sobre a forma de tratamento que será dada às informações pessoais citadas neste parágrafo, leia a nossa Política de Privacidade (link disponível abaixo).

Toda comunicação sobre novidades, pedidos, conteúdos etc. será feita pelo e-mail ou telefone fornecido pelo Usuário no momento do cadastro. Portanto, certifique-se que os dados são válidos e que são de um responsável apto dentro de seu estabelecimento.

Além disso, o Site permite que o Usuário acesse informações detalhadas sobre o compromisso, porte, história e categorias de serviços e produtos fornecidos pela Hortifruti.

A Hortifruti não tem obrigação de atualizar qualquer informação contida no Site, nem de garantir a disponibilidade de qualquer produto mencionado no conteúdo do Site.

**RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO:** As informações fornecidas pelos Usuários são de sua exclusiva responsabilidade, inclusive em caso de discriminação, danos ou prejuízos a terceiros, ou violações legais. O Usuário será responsável por indenizar a Hortifruti, seus parceiros, empregados, fornecedores e/ou quaisquer terceiros por

danos diretos, indiretos, morais e/ou lucros cessantes, ocasionados por ou relacionados à utilização indevida do Site. O Usuário concorda em não acessar o Site para quaisquer fins comerciais ou outros diversos do aqui definidos.

**LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE DA HORTIFRUTI:** O Usuário declara estar ciente e concordar que a Hortifruti se exime de qualquer responsabilidade por quaisquer declarações ou garantias implícitas ou aqui não expressamente previstas, incluindo, sem limitação, quaisquer garantias de adequação do Site para uma finalidade específica. A Hortifruti não será, em nenhuma hipótese, responsável por qualquer dano, de qualquer tipo ou natureza, perante o Usuário ou terceiros, incluindo, sem limitação, qualquer dano indireto, moral ou lucros cessantes, ocasionado por ou relacionado à existência e/ou ao uso do Site.

A Hortifruti não garante que as funcionalidades atenderão aos fins pretendidos pelo Usuário, nem que o Site esteja isento de erros, possíveis interrupções ou falhas, ou que o Site será compatível ou funcionará com qualquer software, aplicações ou serviços de terceiros. O Usuário reconhece que o Site pode não estar disponível ou ser indisponibilizado por diversos fatores, incluindo, sem limitação, manutenções periódicas do sistema (programadas ou não), manifestações da natureza, falhas técnicas do software do Site, infraestrutura de telecomunicações ou atraso ou interrupção ocasionada por vírus, ataques de negação de serviços, aumento ou flutuação de demanda, ações e omissões de terceiros ou qualquer outra causa que esteja fora do controle da Hortifruti.

**SERVIÇOS DE TERCEIROS:** Os serviços e conteúdos disponíveis em sites de terceiros, ainda que tenham conexão com o Site, são de única e exclusiva responsabilidade do terceiro. O Usuário reconhece e concorda que a Hortifruti não garante, não endossa, não assume e não terá qualquer responsabilidade com relação a produtos, serviços ou sites de terceiros.

A Hortifruti não se responsabiliza e não oferece qualquer garantia da exatidão, efetividade, oportunidade e adequação de qualquer informação, conteúdo, produto ou serviço fornecido por terceiros, inclusive hyperlinks para páginas de terceiros.

**PROPRIEDADE INTELECTUAL:** As marcas, nomes, logotipos, nomes de domínio, tecnologia, algoritmos, propriedade intelectual em geral e demais sinais distintivos, bem como todo e qualquer conteúdo, desenho, arte, identidade visual ou layout do Site são de propriedade exclusiva da Hortifruti, sendo vedado o uso sem autorização prévia, expressa e por escrito da Hortifruti, ou a reprodução ou exploração parcial/integral, sujeitando-se o infrator às medidas judiciais cabíveis, sem prejuízo de eventual indenização por perdas e danos e honorários advocatícios, à Hortifruti e/ou a terceiros que venham a sofrer danos pelos referidos atos ilegítimos.

**SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO:** Em caso de dúvidas, sugestões ou problemas com a utilização do Site, o Usuário poderá contatar diretamente o nosso serviço de atendimento, através do endereço de e-mail: [sac@hortifruti.com.br](mailto:sac@hortifruti.com.br).

**ALTERAÇÃO DOS TERMOS:** A Hortifruti se reserva o direito de modificar estes Termos a qualquer momento, a seu exclusivo critério, independentemente de prévia notificação, seja pela disponibilização de novas funcionalidades e conteúdos, seja pela supressão ou modificação daquelas já existentes. Por isso, lembramos aos Usuários a importância do acesso periódico aos Termos para tomarem conhecimento sobre toda e qualquer modificação. Eventuais



modificações que restrinjam os direitos dos Usuários serão comunicadas por meio de postagem no Site e/ou redes sociais.

O Usuário que utilizar o Site, após as modificações realizadas nos Termos, demonstra a sua concordância com as novas normas. Por outro lado, caso discorde com alguma das modificações feitas, deverá interromper, imediatamente, o acesso e uso do Site.

**POLÍTICA DE PRIVACIDADE:** A Hortifruti se compromete com a privacidade de seus Usuários nos termos de sua Política de Privacidade, disponível aqui [\[inserir link\]](#), que é parte integrante destes Termos.

**DISPOSIÇÕES FINAIS:** Em caso de qualquer disposição destes Termos vir a ser considerada inválida, ineficaz ou nula, por qualquer órgão competente, as demais permanecerão em pleno vigor para todo e qualquer efeito. Eventual tolerância de qualquer das partes a infrações ou descumprimento das condições estipuladas nestes Termos será entendida como ato de mera liberalidade, não constituindo precedente, novação ou renúncia a quaisquer direitos assegurados pela legislação ou pelos próprios Termos.

As relações e funcionalidades aqui tratadas serão regidas pelas leis brasileiras. O uso deste Site e qualquer litígio decorrente de tal uso será dirimido pelo Fórum da Comarca da cidade de São Paulo, com a exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Este Termo foi modificado pela última vez em 12/04/2021